Tweede Kamer der Staten-Generaal

2

Vergaderjaar 2015–2016

Vragen gesteld door de leden der Kamer

2016Z05540

Vragen van de leden **Brouwer** en **Vermue** (beiden PvdA) aan de Ministers van Veiligheid en Justitie over *een storing van alarmnummer 112 in West-Brabant* (ingezonden 17 maart 2016).

Vraag 1
Bent u bekend met het bericht dat er een storing was op de ochtend van 16 maart 2016, waardoor het alarmnummer 112 in West-Brabant onbereikbaar was per vaste telefoon?[1]

Vraag 2
Hoe vaak krijgt u meldingen van storingen van het alarmnummer 112? Worden bepaalde regio's vaker getroffen door storingen dan andere regio's? Zo, ja welke regio's zijn dit en wat is hiervan volgens u de oorzaak?

Vraag 3
Wat is de oorzaak van deze storing in West-Brabant? Wat is de reden dat de politie dacht dat er ook een storing in Zeeland was? Hoelang heeft de storing in West-Brabant precies geduurd?

Vraag 4
Had deze voorkomen kunnen worden? Zo ja, hoe? Zo nee, kan een dergelijke situatie zich dan overal in Nederland voordoen?

Vraag 5
Hoeveel noemenswaardige incidenten waren er tijdens deze storing, waardoor men door de onbereikbaarheid van het alarmnummer in de problemen kwam?

Vraag 6
Hoe zijn de veiligheidsregio's voorbereid op de mogelijkheid dat 112 onbereikbaar is per vaste telefoon?

[1] http://www.omroepzeeland.nl/nieuws/2016-03-16/982983/alarmnummer-112-onbereikbaar-vaste-telefoon#.VukqQ7mFO70

Vraag 7
Wat hebben de veiligheidsregio's Zeeland en West-Brabant gedaan om mensen te informeren dat het alarmnummer tijdelijk onbereikbaar was per vaste telefoon? Was dit voldoende? Zo nee, hoe kan deze informatievoorziening verbeterd worden?

Vraag 8
Hoe kan het dat, ondanks alle verbeteringen aan 112 en het bij uitval verzekeren van toegang tot 112 door middel van een extra beveiligd back-up systeem, toch een storing wordt gemeld? Wat gaat u doen om te voorkomen dat er zich opnieuw storingen voordoen?